

Privacyverklaring



Versie: 2
Ingangsdatum: 17-5-2018

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Hierbij onderscheiden wij drie verschillende situaties:

1. U bezoekt één van onze websites (u bent *bezoeker*),
2. U heeft een zakelijke relatie met ons, of neemt met ons bedrijf contact op (u bent *relatie*),
3. U heeft een overeenkomst, abonnement of afspraak met ons waarbij u van onze diensten gebruikt maakt, en verwerkt daarmee zelf persoonsgegevens.

In deze verklaring gaan wij kort in op deze situaties. Daarbij verwijzen wij mogelijk naar andere – uitgebreidere documenten. Ook leggen wij uit wat u kunt doen om uw gegevens in te zien, te laten wijzigen of te laten verwijderen. En hoe u een melding kunt doen als iets volgens u niet goed geregeld is.

1 Kort en krachtig

Als u onze websites bezoekt, dan slaan wij mogelijk het volgende op:

- Uw IP-nummer, om technische en wettelijke redenen en om niet herleidbare statistieken te maken
- Informatie die u zelf invult in formulieren e.d. – u wordt dan een relatie van Spin in het Web en hoofdstuk 4 is dan van toepassing.
- Functionele cookies die niet zijn terug te voeren op persoonsgegevens.
- Geanonimiseerde, niet-herleidbare en verder niet gedeelde informatie voor Google Analytics.

Wij delen zonder uw toestemming geen informatie met sociale netwerken over uw bezoek.

Meer informatie over uw privacy als bezoeker vindt u in hoofdstuk 3.

Als u een relatie bent van Spin in het Web, bijvoorbeeld door zaken met ons te doen, of door ons te bellen of te mailen, bewaren wij meer gegevens, die wij beschrijven in ons gegevensregister. Meer informatie hierover vindt u in hoofdstuk 4.

Als u als afnemer van diensten van Spin in het Web persoonsgegevens bij ons verwerkt, dan bent u zelf verantwoordelijk voor deze persoonsgegevens. In onze verwerkersovereenkomst spreken wij af hoe wij hiermee omgaan. Meer informatie hierover vindt u in hoofdstuk 5.

Als u gebruiker of bezoeker bent van een dienst van een derde die hiervoor Spin in het Web gebruikt, dan zijn niet wij, maar die andere primair verantwoordelijk voor de privacy van uw gegevens. Dit is bijvoorbeeld zo als u een website van een

Oude Apeldoornseweg 41
7333 NR Apeldoorn NL

spin@spininhetweb.nl
055 711 00 22
spininhetweb.nl

IBAN NL27RABO0303034165
BTW NL855050822B01
KvK 63005778

klant van ons bezoekt, die door ons gehost wordt. Hoofdstuk 5 is dan van toepassing voor de eigenaar van de website die u bezoekt. De privacyverklaring van die eigenaar is voor u van toepassing.



2 Verzoeken en klachten

U kunt altijd contact met ons opnemen wanneer u gebruik wilt maken van uw recht op inzage, wijziging, vergeten of export van uw gegevens. Onze contactgegevens staan bovenaan deze verklaring.

Voor klachten over onze omgang met persoonsgegevens kunt u bij ons terecht, maar natuurlijk ook bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl vindt u hierover – naast allerlei handige tips en adviezen – meer informatie.

3 Privacy van bezoekers

Spin in het Web heeft een aantal eigen websites, waaronder spininhetweb.nl en wpallin.nl. In dit onderdeel gaat het over uw privacy als u als gewone bezoeker één van onze websites bezoekt. Het gaat dus niet om websites die u als (aangemelde) klant bezoekt of om het bezoeken van websites van onze klanten die bij ons gehost worden. Informatie over die situaties vindt u in hoofdstuk 4 en 5.

Wanneer u een website bezoekt, worden de volgende persoonsgegevens mogelijk verwerkt:

3.1 Het IP-nummer van uw verbinding.

Het IP-nummer is uniek voor het apparaat dat de verbinding maakt met onze server. Soms is dit een direct IP-nummer van uw computer, maar als uw computer of mobiel in een (wifi-)netwerk zit, kunnen alle apparaten in dat netwerk voor ons hetzelfde nummer hebben. Bij mobiel internet zonder wifi is dit vaak een nummer dat hergebruikt wordt door steeds weer andere mobieltjes.

Bij een web-bezoek of een andere verbinding met onze publieke voorzieningen (websites, api's e.d.) wordt dit IP-nummer opgeslagen in een logbestand. Daarin staat wanneer er vanaf dit IP-nummer een verzoek werd gedaan voor een bepaald onderdeel van de voorziening, welk onderdeel dat was, met wat voor type browser dit gebeurde, en of het gelukt is. Wanneer uw computer doorgeeft vanaf welke webpagina naar ons werd doorgeleid, dan wordt dat ook genoteerd.

Wij gebruiken deze logbestanden voor drie doelen:

- Diagnose en beheer van onze voorzieningen. Zo lopen er voortdurend geautomatiseerde processen die de logbestanden controleren op bijvoorbeeld hack-aanvallen. Bij detectie van dit soort zaken kan het IP-nummer voor enkele uren of dagen worden opgenomen in een firewall of zwarte lijst. Daarnaast werken wij soms handmatig in deze logbestanden om specifieke problemen op te sporen.
- Voor wettelijk verplichte doeleinden, waaronder de bewaarplicht en onze meldplicht bij datalekken.

- Om IP-nummers samen te voegen en hierover statistieken bij te houden. Hiervoor brengt onze software via een zogenaamde *geodb* in kaart in welke regio het IP-nummer gebruikt wordt, en telt per regio de aantallen bezoeken e.d. Deze regio's zijn ruim en wij kunnen de statistieken niet herleiden naar u of individuele gebruikers.

Wij gebruiken uw IP-nummer dus alleen op zeer korte termijn: het logbestand wordt dagelijks ververs. Vanwege de wettelijke verplichtingen en om technische redenen worden de logbestanden wel geback-up't, waardoor ze in theorie tot maximaal 1 jaar blijven bestaan.

Op uw verzoek kunnen wij ervoor zorgen dat uw IP-nummer – mits uniek aan u gekoppeld – uit deze backups wordt verwijderd.

3.2 Informatie die u op de website invult

Door deze informatie in te vullen gaat u een relatie met ons aan, daarom is dan hoofdstuk 4 van deze verklaring van toepassing.

3.3 Cookies en andere gegevensopslag in uw browser

Onze sites registreren enkel functionele cookies. Dit zijn cookies die worden gebruikt om uw beleving van de site op uw voorkeuren en gedrag af te stemmen zonder dat u hiermee herkenbaar wordt.

Dit betreft:

- Uw keuze m.b.t. opt-out voor tracking en analyse (zie paragraaf 3.4).
- Een cookies die een sessie aan uw browser koppelt, zodat u over meerdere pagina's in een website kunt doorgaan met het invullen van aanvraagformulieren, te vergelijken met een inlog- of winkelwagencookie.
- Mogelijk: een cookie voor opties m.b.t. de weergave van de website.

U kunt cookies en andere client-side gegevensopslag altijd door uw browser laten verwijderen.

3.4 Google Analytics

Onze websites maken mogelijk gebruik van de externe analyse-tool *Google Analytics* van Google Ireland Ltd. Om uw privacy te waarborgen hebben wij ervoor gezorgd dat de cookies die door deze tool worden gezet niet als tracking cookie kunnen worden gebruikt.

Dit zijn de maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot Google Analytics:

- Wij hebben ingesteld dat uw IP-nummer niet bij Google gebruikt kan worden, maar wordt geanonimiseerd, zoals wij dat ook doen bij onze eigen statistieken (zie paragraaf 3.1).
- Wij hebben gezorgd dat de statistieken die wij met deze tool verzamelen niet met Google gedeeld worden. Dit hebben wij gedaan door bepaalde instellingen goed te zetten en in te stemmen met Googles verwerkers- en privacyvoorwaarden.

- Wanneer een site van ons gebruik maakt van deze tool, bieden wij u als bezoeker bij het openen van deze website de mogelijkheid om dit uit te schakelen. Ook zorgen wij ervoor dat wij Google Analytics bij uw bezoek uitschakelen als u in de instellingen van uw browser heeft aangegeven dat u dit soort tracking niet wil.



Deze opt-out is niet verplicht binnen de AVG, omdat wij alle gegevens anoniem aanleveren. Wij vinden het echter wel belangrijk om u deze keuze te geven.

3.5 Sociale netwerken

Wij zorgen ervoor dat op onze websites links naar onze sociale netwerken gewone weblinks zijn, en geen stukjes code die vanuit de sociale netwerken tracking cookies kunnen opslaan. Hierdoor kan het sociale netwerk pas iets doen met uw persoonlijke gegevens als u zelf hebt doorgeklikt.

Voor zover wij een *feed* van een sociaal netwerk op een website plaatsen – dat is dus een stuk inhoud van het sociale netwerk – zullen wij deze feed cookievrij plaatsen, of deze pas door u laten activeren als u erop klikt. Dat zetten wij er dan duidelijk bij. Deze zogenaamde *grijze sociale netwerklinks* bieden u dus steeds zelf de keuze of u informatie met het netwerk wilt delen.

Wij gebruiken geen facebook-pixel.

4 Privacy van relaties

Als u klant van ons wordt, moeten wij meer informatie opslaan. Dat is nodig om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en vanwege wettelijke voorschriften. Zo moeten wij noteren aan wie wij welk bedrag in rekening brengen, en is het soms nodig om uw BTW-nummer te noteren, ook als deze herleidbaar is naar een persoonsnummer (dat systeem hebben wij ook niet bedacht, zullen we maar zeggen).

Ook wanneer u een minder formele relatie met ons aangaat, bewaren wij gegevens. Bijvoorbeeld wanneer u ons belt of een mail stuurt met een vraag, en daarin uw persoonlijke situatie uitlegt.

Wij bewaren deze gegevens om ons werk te kunnen doen en soms omdat het moet. Wij gebruiken de gegevens om u te informeren, contact op te nemen en rekeningen te sturen. Wij slaan deze gegevens in onze eigen systemen op, en soms op de systemen van anderen binnen de EU. In het jargon zijn dit onze verwerkers en subverwerkers.

Met deze (sub-)verwerkers hebben wij afspraken gemaakt over hoe zij deze gegevens beschermen. Zij mogen de gegevens zelf niet gebruiken en ook niet doorgeven aan anderen waarover we dat niet hebben afgesproken. In geen geval gebruiken wij uw gegevens voor andere doeleinden dan het uitvoeren van onze overeenkomst.

In ons gegevensregister hebben wij precies opgeschreven welke gegevens wij hierbij verwerken, waar en hoelang wij ze opslaan, en hoe u ze kunt laten wijzigen of verwijderen.

5 Privacy bij bezoekers van uw producten bij Spin in het Web



Als u bij ons een product afneemt, zoals een webruimteabonnement met ruimte voor bestanden, e-mail en een database, of een applicatieserver met een database van uw klanten, dan noemen wij dat een **verwerkingsdomein**: dat is een combinatie van mogelijkheden die wij u bieden om gegevens te ontvangen, bewaren, verwerken en/of ter beschikking van anderen te stellen.

Alle gegevens die in het kader van zo'n verwerkingsdomein worden verwerkt, ook als dat op een ander deel van onze systemen gebeurt (zoals in onze logbestanden of op een back-upserver), vallen in dat geval onder uw eigen verantwoordelijkheid. U bent de **verwerkingsverantwoordelijke**, en u moet aangeven welke (categorieën van) persoonsgegevens u opslaat, en hoe u dat doet. Kortom: uw eigen privacyverklaring is van toepassing.

Omdat Spin in het Web in dit geval als verwerker optreedt, hanteren wij een **verwerkersovereenkomst**. Deze is onderdeel van onze afspraken met u. De standaard-verwerkersovereenkomst vindt u op onze website. In specifieke gevallen kunnen wij een andere overeenkomst afspreken.